

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

---

### Qualitätsverpflichtung

Wir haben uns den Qualitätsrichtlinien des FORUM WERTEORIENTIERUNG IN DER WEITERBILDUNG e.V. ([www.forumwerteorientierung.de](http://www.forumwerteorientierung.de)) verpflichtet. Wir haben keinerlei Verbindung zu Sekten oder ähnlichen Organisationen.

### Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Buchung und die Teilnahme an unseren Veranstaltungen. Veranstaltungen sind Seminare, Workshops, Ausbildungskurse, Coachings und Beratungen. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Teilnehmers haben keine Gültigkeit.

### Anmeldung / Buchung

Ihre Anmeldung zu einer Veranstaltung wird durch unsere schriftliche Bestätigung rechtsverbindlich. Bei firmeninternen Veranstaltungen gilt die unterschriebene Auftragsbestätigung als verbindliche Buchung.

### Selbstverantwortung

Jede/r Teilnehmer/in an einem Coaching, einem Seminar, an der Ausbildung oder sonstigen Veranstaltungen von Karin Striedl-Potenziale leben- übernimmt die Verantwortung für sich selbst und seine Handlungen innerhalb und außerhalb der Veranstaltung. Karin Striedl übernimmt keinerlei Haftung.

### Urheberrechte

Die in unseren Veranstaltungen vermittelten Inhalte dienen – wenn nichts anderes ausdrücklich vereinbart - dem persönlichen Gebrauch. Die Weiterverwendung in Seminaren, Vorträgen, Trainings oder ähnlichen Veranstaltungen sowie die gewerbliche Nutzung ist nur mit schriftlicher Zustimmung von Karin Striedl erlaubt. Dasselbe gilt für die Weitergabe oder die Vervielfältigung von Seminarunterlagen oder Teilen davon sowie die Nutzung von allgemeinen Texten von Karin Striedl – Potenziale leben.

### Veranstaltungsreferenten

Bei öffentlichen Veranstaltungen behalten wir uns vor, notfalls angekündigte Referenten durch andere zu ersetzen und notwendige Änderungen des Veranstaltungsprogramms unter Wahrung des Gesamtcharakters der Veranstaltung vorzunehmen. Bei firmeninternen Veranstaltungen findet ein Wechsel der Referenten in Rücksprache mit dem Kunden statt.

### Absage von Veranstaltungen

Ist die Durchführung der Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt, wegen Verhinderung eines Referenten oder wegen Störungen am Veranstaltungsort nicht möglich, werden der Auftraggeber bzw. bei öffentlichen Veranstaltungen die angemeldeten Teilnehmer umgehend von uns informiert. Bei öffentlichen Veranstaltungen erfolgt eine Absage wegen zu geringer Teilnehmerzahl spätestens 2 Wochen vor der Veranstaltung.

Findet eine Veranstaltung nicht statt, erstatten wir bereits bezahlte Honorare bzw. Teilnahmebeiträge zurück. Ein Anspruch auf Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten, Entschädigung für Arbeitsausfall oder sonstige Ansprüche sind ausgeschlossen, es sei denn, solche Kosten entstehen aufgrund grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Verhaltens unsererseits. Wir verpflichten uns, bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen alles Zumutbare zu unternehmen, um zu einer Behebung oder Begrenzung der Störung beizutragen.

## **Umbuchung und Stornierung durch den Kunden**

Unsere Kunden können gebuchte Veranstaltungen und Anmeldungen bis zum 29. Tag vor dem Veranstaltungsbeginn kostenlos umbuchen oder auch ihre Buchung stornieren. Ab dem 28. Tag vor Veranstaltungsbeginn müssen wir folgende Umbuchungs- bzw. Stornokosten erheben:

Ab dem 28. Tag vor dem gebuchten Termin bzw. vor Veranstaltungsbeginn: 50% des Preises

Ab dem 14. Tag vor dem gebuchten Termin bzw. vor Veranstaltungsbeginn: 75% des Preises

Bei Nichterscheinen ohne vorherige Umbuchung oder Stornierung: 100% des Preises

Ausnahme: Bei der Coach-Ausbildung ist eine kostenlose Stornierung der Anmeldung nur bis zum 43. Tag vor Beginn des ersten Ausbildungsmoduls möglich. Ab dem 42. bis zum 15. Tag betragen die Stornokosten 50% des Preises. Danach wie oben.

Bei Veranstaltungen, die nach Stunden abgerechnet werden, gehen wir vom Preis für 3 Stunden (halbtägiger Termin) bzw. 6 Stunden (ganztägiger Termin) aus.

Wenn es Ihnen möglich ist, einen Ersatzteilnehmer zu benennen, entfallen o.g. Kosten. Der Ersatzteilnehmer muss die notwendigen Vorkenntnisse haben, um an der Veranstaltung teilzunehmen. Die Übertragung auf den Ersatzteilnehmer muss mit uns abgestimmt sein.

Bei firmeninternen Projekten, die aus mehreren Teilen bestehen, gilt bei vorzeitiger Beendigung des Projektes durch den Kunden, dass 50% des Gesamtvolumens als Honorarausfallgebühr fällig wird.

## **Anwendbares Recht, Gerichtsstand und Erfüllungsort**

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Soweit gesetzlich zulässig, werden als Erfüllungsort und Gerichtsstand Roth vereinbart.

## **Datenschutz**

Wir schützen Ihre personenbezogenen Daten und treffen angemessene Maßnahmen für deren Sicherheit. Ihre Daten werden von uns im Rahmen der geltenden rechtlichen Grenzen zur Auswertung Ihrer Bedürfnisse zum Zwecke der Optimierung unseres Produktangebotes verwendet. Wenn Sie Informationsmaterialien anfordern, eine Bestellung durchführen oder unser Veranstaltungsangebot nutzen, verwenden wir die in diesem Rahmen erhobenen Daten in den geltenden rechtlichen Grenzen zum Zweck der Durchführung unserer Leistungen und um Ihnen Informationen über weitere Angebote von uns zukommen zu lassen. Wenn Sie unser Kunde sind, informieren wir Sie außerdem in den geltenden rechtlichen Grenzen per E-Mail über unsere Angebote, die den vorher von Ihnen genutzten Leistungen ähnlich sind. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Daten aus unserem Informationsverteiler löschen zu lassen.

Roth, 01.01.2020

Karin Striedl  
Gartenstr. 21  
91154 Roth

T 09171/ 98 970 53

Karin.Striedl@KarinStriedl.de